


Утверждаю:
 Директор МКУК «ОГБ»

 Е.А. Потапова
 « 04 » ноября 2016г.

ПЛАН
 мероприятий по реализации предложений об улучшении качества деятельности муниципального казенного учреждения культуры
 «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска, подготовленный по результатам независимой оценки качества
 оказания услуг, проведённой в отношении муниципальных библиотек города Магнитогорска в 2016 году

№ пп.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Разработка нового сайта МКУК «ОГБ» и его мобильной версии	Ноябрь-декабрь 2016г.	Касьянова Л.П., заведующая отделом информационных библиотечных технологий Центральной городской библиотеки им. Б. Рублёва МКУК «ОГБ»	Расширение круга пользователей, повышение информированности и комфортности получения информации виртуальных пользователей
2.	Финансирование комплектования библиотечных фондов МКУК «ОГБ»	постоянно	Потапова Е.А., директор МКУК «ОГБ»	Повышение качества оказания библиотечно-информационных услуг населению города Магнитогорска
3.	Организация исследования потенциальной аудитории МКУК «ОГБ» с целью улучшения качества библиотечных услуг и расширения читательской аудитории: - «Исследование читательских предпочтений магнитогорцев» - «Портрет читающей молодежи Магнитки»	2016г. 2017г.	Валиулина И.В., заместитель директора МКУК «ОГБ» по научной работе	Выявление ожиданий потенциальных пользователей библиотеки

4.	Проведение тренингов по клиентоориентированности в рамках программы системы повышения квалификации библиотечных сотрудников МКУК «ОГБ»	1 раз в квартал	Шкатыко М.В., методист ЦГБ им. Б. Ручьёва МКУК «ОГБ»	Выявление и формирование перспективной потребности в услугах и продуктах МКУК «ОГБ» у населения города Магнитогорска
5.	Организация «круглого стола» по использованию маркетинговых технологий и разработке читательских программ привлечения потенциальных пользователей в библиотеки МКУК «ОГБ»	2017г.	Валиулина И.В., заместитель директора МКУК «ОГБ» по научной работе	Планирование и организация мероприятий по расширению круга пользователей МКУК «ОГБ»