



Утверждаю:
Директор МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска
Э.А. Потапова

« 21 » 11 2022г.

**Положение об обработке, хранении и защите персональных данных
пользователей библиотек в информационных системах муниципального
бюджетного учреждения культуры «Объединение городских библиотек»
города Магнитогорска
(МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска)**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок обработки персональных данных, использование и меры по обеспечению безопасности персональных данных в МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска (далее – Оператор) в информационных системах с целью защиты прав и свобод пользователей при обработке их персональных данных.

Положение предполагает исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации пользователей; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности пользователей.

2. Правовые основания обработки персональных данных:

Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) разработано в соответствии с:

1) Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ);

2) Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных...»;

3) постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 г. № 1119;

4) приказом «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их

обработке в информационных системах персональных данных» от 18 февраля 2013 г. ФСТЭК № 21;

5) приказом ФСБ России от 10 июля 2014 г. N 378 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности".

3. Основные понятия, используемые в Положении

1) *автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2) *информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3) *персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

4) *оператор персональных данных (оператор)* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

5) *обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, которая включает:

- *сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.*

- *распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- *предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- *уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- *обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

6) *сайт* – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет;

7) *пользователь* – пользователь библиотеки, сайта МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска, имеющий свою учетную запись.

4. Оператором персональных данных является муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска, юридический адрес: 455037, г. Магнитогорск, ул. Советской Армии, 23.

5. Официальный сайт МБУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска - <https://www.ogbmagnitka.ru>.

6. Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные пользователей.

II. Обработка персональных данных пользователей

7. Цель сбора персональных данных - предоставление библиотечных, библиографических и информационных услуг населению.

Способ обработки и хранения данных – автоматизированные информационные системы в библиотеке.

Порядок уничтожения персональных данных – удаление из базы данных персональных данных пользователей в автоматизированных информационных системах администратором базы данных.

8. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, при отзыве субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

III. Перечень баз данных и обрабатываемых персональных данных в информационных системах оператора

9. Базы данных читателей в АИБС (автоматизированная информационно-библиотечная система), «Mark-SQL» обеспечивающая комплексную автоматизацию библиотечных процессов (комплектование, каталогизация и

систематизация литературы, создание и ведение электронного каталога и электронных баз данных, учет читателей, библиотечного фонда и др.).

Местонахождение:

Центральная городская библиотека - г. Магнитогорск, ул. Советской Армии, 23.

Библиотека-филиал №2 - г. Магнитогорск, просп. К. Маркса, 186.

Персональные данные пользователей содержатся в базе данных читателей АИБС (автоматизированная информационно-библиотечная система) «Mark-SQL» в модуле «Абонемент».

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) категория;
- 3) дата рождения.

Персональные данные Пользователей обрабатываются с использованием средств автоматизации.

Цель сбора персональных данных пользователей - предоставление библиотечных, библиографических и информационных услуг населению.

Субъектами персональных данных являются пользователи библиотеки (физические лица) - население города Магнитогорска с 15 лет.

10. Базы данных читателей (регистрация пользователей) на сайте МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска – <https://www.ogbmagnitka.ru/create-an-account.html>.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата рождения;
- 3) телефон;
- 4) электронная почта.

Персональные данные Пользователей обрабатываются с использованием средств автоматизации.

Цель сбора персональных данных пользователей - предоставление библиотечных, библиографических и информационных услуг населению.

Субъектами персональных данных являются – удаленные пользователи посетители сайта МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска (физические лица).

IV. Порядок и условия обработки персональных данных

11. Перечень действий, совершаемых оператором с персональными данными субъектов, а также и сроки обработки персональных данных:

- 1) сбор;
- 2) запись;
- 3) систематизация;
- 4) накопление;
- 5) хранение;
- 6) уточнение (обновление, изменение);
- 7) извлечение;
- 8) использование;

- 9) обезличивание;
- 10) блокирование;
- 11) удаление;
- 12) уничтожение.

12. Условиями прекращения обработки персональных данных являются:

- 1) достижение целей обработки персональных данных;
- 2) отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

V. Хранение и распространение персональных данных

13. Срок обработки персональных данных в АИБС «Mark-SQL» – в течение 5 лет с момента последней перерегистрации читателя.

Срок обработки персональных данных пользователей (регистрация) на сайте МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска – 3 года с даты последнего визита на сайт.

По истечении срока обработки источники персональных данных (в электронной базе данных пользователей) - уничтожаются.

Если пользователь имеет задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов библиотек, библиотеки оставляют за собой право на сохранение его персональных данных до погашения задолженности.

В случае прямого отказа пользователя от услуг библиотек и отзыва согласия на обработку его персональных данных, персональные данные пользователя в электронной базе пользователей уничтожаются.

14. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

15. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Указывать сведения о соблюдении требований конфиденциальности персональных данных, установленных ст. 7 Федерального закона «О персональных данных», а также информацию о принятии оператором мер, предусмотренных ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

VI. Обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах

17. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается принятием необходимых мер по защите от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

18. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

19. Организационные меры:

1) ознакомление субъектов персональных данных с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

2) утверждение приказа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

3) определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз и разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;

4) реализация принятой системы защиты персональных данных в информационных системах;

5) организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;

6) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующая возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

Ответственным за организацию обработки персональных данных в МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска является заведующий отделом методической работы.

Ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Оператора является заведующий отделом информационных и библиотечных технологий.

20. Технические меры защиты персональных данных.

1) защита корпоративной и локальной сети от несанкционированного удаленного доступа со стороны глобальной сети;

2) разграничение доступа пользователей в защищаемую сеть к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации из глобальной и из защищаемой сети в глобальную;

3) использование методов шифрования при передаче персональных данных по каналам связи, применения средств криптографической защиты информации (СКЗИ) на компьютерах, используемых для работы в информационных системах, содержащих персональные данные;

4) использование средств идентификации и аутентификации для защищенного входа в информационные системы персональных данных, методы

парольного разграничения доступа пользователей и процессов к ресурсам защищенной информационной системы;

5) использование средств антивирусной защиты персональных данных (сертифицированных ФЭСТЭК);

6) еженедельное создание резервной копии электронной базы данных пользователей и хранение на внешнем жестком диске;

7) применение средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности корпоративной сети.

21. Контрольные мероприятия по выполнению обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах:

1) соответствие полномочий пользователя матрице доступа;

2) соблюдение пользователями информационных систем персональных данных (далее – ИСПД) оператора парольной политики;

3) соблюдение пользователями ИСПД в организации антивирусной политики;

4) соблюдение ответственными за криптографические средства защиты информации правил работы с ними;

5) соблюдение порядка доступа в помещения Оператора, где расположены элементы ИСПД;

6) проверка актуальности документации по персональным данным;

7) выполнение плана внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям защиты за очередной год.